



Welkom bij PAY.

*Aanmelding & terminal aanvragen*

Maakt online betalen  
vanzelfsprekend

# Aangenaam, wij zijn PAY.

PAY. is een betrouwbare en gedreven partner die dagelijks honderdduizenden betalingen in goede banen leidt. In de constant innoverende betaalwereld is het onze taak om jou compleet te ontzorgen op het gebied van online én offline betalingsverwerking.

PAY. faciliteert niet alleen betalingen, maar stelt ook het creëren van een zo soepel en veilig mogelijke omnichannel (ver)koopervaring centraal. Of dit nou online (webshop), offline (pinterminals in fysieke winkels) middels in-app betalingen of QR-codes is: PAY. verwerkt betalingen voor jou, zodat jij je volledig kan richten op het ondernemen. Dat is PAY. Vanzelfsprekend.

In dit document vind je informatie over jouw registratie bij PAY. en het aanvragen van een eventuele pin terminal, die onder andere gekoppeld kan worden met Ecwid.  
Neem voor vragen eerst contact op met jouw partner.

Met vriendelijke groet,

Ellen Cruickshank – Technisch Partner Manager  
Jaap Dijkstra – Strategisch Partner Manager

## Jouw aansluiting bij PAY.

Stappenplan voor klanten van Softwear omtrent het boarding proces en/of het gebruik van de Ecwid koppeling i.c.m. een Yomani pin terminal.

### 1. Registreren

- Ga naar [www.pay.nl/register](http://www.pay.nl/register)
- Gebruik partner code **SOFTWAREAR**

### 2. Inloggen

- KvK uittreksel • Legitimatiebewijs UBO's
- Kopie bankafschrift • Overeenkomst ondertekenen

### 3. Rechten verlenen

- Door "toegangstoestemming" te verlenen kan jouw partner gemakkelijk de benodigde credentials ophalen

### 4. Terminal aanvragen

- Vul het aanvraagformulier in en stuur deze naar [support@pay.nl](mailto:support@pay.nl)

# 1. Registreren

- Ga naar [www.pay.nl/?register](http://www.pay.nl/?register)
- **Stap 1:** selecteer het land waar de hoofdorganisatie gevestigd is.  
Vink het vakje aan voor 'Actie of partnercode' en gebruik hier SOFTWAREAR

## In 6 stappen een PAY. account!

**Stap 1. Land van vestiging (zakelijke registratie)**

Nederland

Actie of partnercode      SOFTWAREAR

PAY. heeft een vergunning om haar diensten aan te bieden aan bedrijven gevestigd in deze landen.

- **Stap 2:**

Variabele	Waarde	Verplicht
KvK-nummer / ondernemingsnummer	Het KvK-nummer is uniek en kan niet meer dan 1 keer gebruikt worden binnen PAY,	ja
Bedrijfsnaam	Voer de bedrijfsnaam in zoals op bekend bij de Kamer van Koophandel ter plaatse	ja
Adres + huisnummer	Voer het adres en huisnummer in van de hoofdvestiging	ja
Postcode/Plaats	Voer de postcode en woonplaats van het bedrijf.	ja
BTW-nummer	Het BTW-nummer wordt door PAY. gebruikt voor de facturatie en eventueel (bij ondernemingen buiten NL) om de BTW te verleggen. Voor Alliance Submerchant ontstaat er geen factuurrelatie tussen PAY. en de Submerchant. Het BTW nummer is dan ook optioneel.	nee

- **Stap 3:** Vul hier jouw persoonlijke gegevens in. Geef bij voorkeur ook jouw mobiele telefoonnummer op.

- **Stap 4:**

Variabele	Waarde	Verplicht
Naam van jouw webshop of winkel	Kies de naam van de verkooplocatie; deze naam verschijnt in uw statistieken en op specificaties. In sommige gevallen wordt deze naam ook gecommuniceerd met Betaaldienstleveranciers of Eindgebruikers (Betalers).	ja
Omschrijving	Omschrijf kort en bondig waarvoor er betaald wordt. In sommige gevallen wordt deze naam ook gecommuniceerd met Betaaldienstleveranciers of Eindgebruikers (Betalers).	ja
URL	Geef de URL op (indien van toepassing) van waaraf betalingen gestart worden.	ja
Categorie	Kies hier de categorie waarin uw aanbod valt; kies altijd de categorie die het meest overeenkomt.	ja
Implementatie	Het is niet nodig dit veld te wijzigen. Deze staat automatisch op "Plugin of hosted solution (externe software)"	ja
Koppeling via:	Het is niet nodig dit veld te wijzigen. Deze staat automatisch op "Softwear"	ja

- **Stap 5:** Softwear heeft vaste prijsafspraken met PAY. Hierdoor kunnen zij het Professional pakket gratis aan jou aanbieden. Bij stap 5 selecteer je "Professional by Softwear".

**Stap 5. Pakketkeuze** ✔

Softwear heeft voor haar klanten speciale prijsafspraken gemaakt met PAY. Als partner kunnen zij onderstaand pakket aanbieden voor al jouw online- én offline transacties!



**Professional by  
Softwear**

IDEAL € 0,25 | Bancontact € 0,35 | Creditcards € 0,15 + 1.75%\* | Payconiq € 0,25 | PayPal gateway € 0,15 | Pinnen Maestro (MPAY) € 0,06 Neem contact op met jouw partner voor de voorwaarden.

**€-25,00 p/m  
GRATIS**

- **Stap 6:** De overeenkomst voor jouw inschrijving moet worden ondertekend door de persoon of personen die als tekenbevoegd zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel. Selecteer bij deze stap wie er voor deze inschrijving tekenbevoegd is.
- Indien je bovenstaande velden hebt ingevuld en je bent akkoord met onze algemene voorwaarden, vink je het vakje aan en druk je vervolgens op 'Registreren'

Ik ga akkoord met de Algemene voorwaarden, Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid.

REGISTREREN

## 2. Inloggen

- Je ontvangt een welkomst email van PAY. met hierin jouw login gegevens, gebruik de gegevens uit deze mail om in te loggen, of:
- Ga naar <https://admin.pay.nl/>
- Onder Merchant > Bedrijfsgegevens staat een overzicht van de gegevens en/of documenten die open staan.  
Meer informatie over waarom wij deze documenten moeten opvragen, vind je in ons [Acceptatie beleid](#).

### Aansluiting Classic Carparts

Ondersteuning Configuratie

The screenshot shows a dashboard with a green header and a red header. Below the headers, there are several sections with green checkmarks:

- ✓ **Betalingen voor uw verkooplocatie ontvangen van eindgebruikers over de hele wereld!**
- ✓ **Communicatie instellingen**
- **Ontvangen gelden overboeken naar uw rekening (Clearen) en betaling terugbetalen (Refunden)**
  - Legitimatie voor Robert Van der Werf (*Doe dit nu*)
  - Addendum voor Inkoopfactuur recent (*Doe dit nu*)
  - Uw uitbetaling is uitgeschakeld door een van onze medewerkers of automatisch door het systeem. Dit kan verschillende oorzaken hebben, zoals bijvoorbeeld administratieve redenen of er kunnen compliance vragen zijn. Neem contact op met ons via 088-88 666 22.
- ✓ **Facturen**

- Klik op 'doe dit nu' om direct het betreffende document te uploaden, of:
- Scroll naar beneden en gebruik het 'plusje' om bestanden te uploaden

The screenshot shows a document upload area with the text "KvK uittreksel" and a placeholder image. A red circle highlights a green plus sign icon with the text "Van computer" next to it.

- Een tekenbevoegd persoon kan digitaal de overeenkomst tekenen. Indien de tekenbevoegde geen account in PAY heeft kan de overeenkomst ook los worden gedownload, ondertekend en weer geupload

Overeenkomst tekenen voor: Test

The screenshot shows a signing interface with three language tabs: "Nederlands", "English", and "Français". The main content is in Dutch:

**OVEREENKOMST**

**ONDERGETEKENDEN**

Classic Carparts, gevestigd te Enschede, kantoorhoudende Kopersteden 10, Enschede, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 1234567, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Robert van der Werf, volgens Handelsregister Tekenbevoegd, hierna te noemen "Merchant";

&

TinTel BV, statutair gevestigd te Spijkenisse, kantoorhoudende Jan Campertlaan 10 3201 AX Spijkenisse, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24283498, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer O.W.H. Kok, volgens Handelsregister Tekenbevoegd, hierna te noemen "Pay.nl";

**VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT**

1.1 Pay.nl stelt haar dienstverlening als Payment Service Provider beschikbaar aan Merchant voor de duur van één jaar en

[Algemene voorwaarden](#)

Ondertekende:  Vul hier uw volledige naam in. Inclusief eventuele voornamen.

### 3. Rechten verlenen

- Wanneer uw merchantaccount wordt beheerd door een partner, kunt u deze partner toegang geven tot uw gegevens. De partner kan hierdoor gemakkelijk de benodigde credentials ophalen, wijzigingen aanbrengen zoals (betaal)opties aan- en uitzetten en transactionele data inzien wat kan helpen bij het monitoren.
- Ga hiervoor simpelweg naar Merchant > Bedrijfsgegevens > en scroll naar het kopje Overeenkomst. Klik hier op 'Software'

#### Overeenkomst

Pakket	Professional (S) <i>(Wijzig pakketopties)</i>	<i>U kunt uw pakket wijzigen om zodoende meer opties te activeren. Heeft u vragen over uw pakket, neem dan contact op!</i>
Business Partner	Software BV	<i>Indien uw Merchantaccount wordt beheerd door een partner, kunt u deze partner toegang geven tot uw gegevens. Medewerkers van de partner kunnen bijvoorbeeld wijzigingen aanbrengen binnen uw overeenkomst, (betaal)opties aan- en uitzetten en transactionele data inzien.</i>
Overeenkomst	 <b>Van computer</b> <b>Wordt gecontroleerd</b>	<i>De overeenkomst wordt gecontroleerd. Zodra deze is goedgekeurd, kunt u deze downloaden.</i>
Algemene voorwaarden	<i>Versie 4.9 Dutch (Mei 2018)</i>	<i>Hiernaast vindt u de algemene voorwaarden voor het gebruik van pay.nl. Bij het afsluiten van de overeenkomst bent u akkoord gegaan met deze voorwaarden.</i>
Verwerkersovereenkomst	<i>Dien verzoek in</i>	<i>Download hier een <b>concept verwerkersovereenkomst</b>. Deze kunt u vervolgens aanvullen en aan ons aanbieden. Na controle ontvangt u deze binnen 1 week ondertekend retour.</i>

- Klik vervolgens op “Toegangstoestemming toestaan”

#### Business Partner

Indien u een partner toegang verstrekt tot uw Merchant account, krijgen medewerkers van deze onderneming de mogelijkheid om uw Merchant account in te zien en eventuele wijzigingen te maken. U kunt deze toegangstoestemming ook weer intrekken.

Merchant	Classic Carparts
Business Partner	Software
Huidige toestemmingen	Geen toestemming

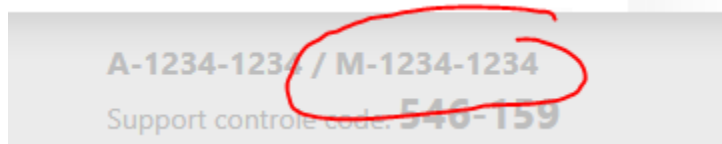
Toegangstoestemming intrekken

Toegangstoestemming toestaan

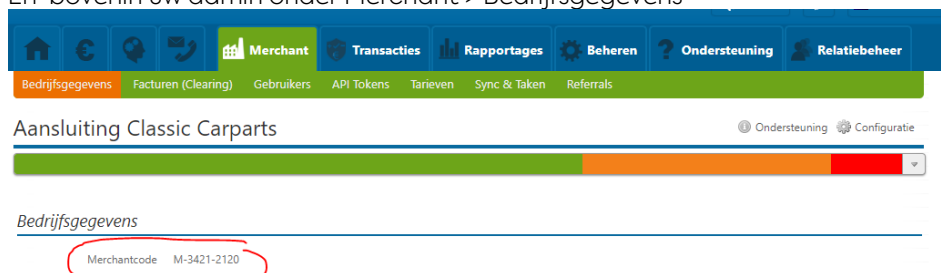
- Deze toestemming kun je ter alle tijden ook weer intrekken. Meer weten? Kijk ook op <https://docs.pay.nl/merchants#access-by-partner>

## 4. Terminal aanvragen

- Het pinterminal aanvraagformulier kun je opvragen bij jouw partner
- Vul altijd jouw M-code in
  - Deze staat in uw admin rechts onder in beeld



- En bovenin uw admin onder Merchant > Bedrijfsgegevens



- **Bedrijfsgegevens**
  - Geef de gevraagde gegevens op zodat wij met u in contact kunnen blijven. U ontvangt een track&trace mail op het opgegeven email adres zodra uw terminal is verstuurd
- **Terminal**
  - Vink aan of u de Yomani pin terminal wilt kopen, leasen of een bestaande Yomani terminal wilt laten omkatten (vanaf revisie code BC)
- **Betaalmethoden**
  - Maestro en VPAY worden standaard geactiveerd
  - Het accepteren van creditcards op de pinterminal is mogelijk, geef specifiek aan welke u wilt aanbieden
- **Retourpinnen**
  - Wilt u ook retour kunnen pinnen? Geef dit dan aan door het maximum bedrag per transactie, totaal bedrag per dag en aantal transacties per dag aan te vinken
  - Retourpinnen is alleen mogelijk voor debitcardtransacties (Maestro, VPAY). Zie ook <https://docs.pay.nl/paymentoptions#retourpinnen>
  - Als u deze velden leeg laat, zal retourpinnen niet worden geactiveerd
- **Terminalgegevens**
  - Vul de gegevens van uw verkooppunt in
- **Afleveradres**
  - Vul het afleveradres in, indien deze afwijkt van het verkooppunt
- Zorg dat jouw account in PAY. volledig is door alle gevraagde documenten te uploaden. In principe versturen wij geen pin terminal zolang het dossier incompleet is. Zodra het dossier compleet is en goedgekeurd, kunnen wij binnen enkele dagen een pin terminal leveren. Vaak al de volgende werkdag!



**Locatie Amsterdam**

Hogehilweg 8  
1101 CC Amsterdam  
Nederland

**Sales & Care**

+31(0) 88-88 666 66  
sales@pay.nl

**Locatie Enschede**

Kopersteden 10  
7547 TK Enschede  
Nederland

**Bereikbaarheid**

MA-DO: 9:00 - 22:00 uur  
VR: 9:00 - 17:30 uur

**Locatie Spijkenisse**

Jan Campertlaan 10  
3201 AX Spijkenisse  
Nederland