

De Kassa opstarten:

Start uw computer op en wacht tot uw zandloper uit beeld is.
Om de kassa op te starten: dubbel klik met de linkermuisknop op het kassa icoontje in uw scherm



U krijgt in beeld een inlogscherf.
De gebruikersnaam hoeft u niet te wijzigen, deze staat al ingesteld.
Uw wachtwoord = 1 2 3 4.

Vervolgens ziet u in beeld:

The login screen features a grey background with a 'soft WEAR' logo in the top right corner. It contains two input fields: 'Login' with the text 'SOFTWAREAR' and 'Toegangscod' which is empty. The text 'Toegangscod' is partially cut off on the right side of the image.

Login hoeft u niet te wijzigen.
Toegangscod = 1 2 3 4

Om direct een verkoop te doen scant u het artikel. U krijgt het betreffende artikel te zien.

The screenshot shows the main interface of the 'SoftWear Kassa Afrekenstelsel'. At the top, there are buttons for 'Annuleer', 'Verkoper', 'SOFTWAREAR', and 'Klant'. The 'Saldo' is shown as 0. The current item is '# 1 EURO 34.95' with an 'Open posten' button and an 'Opm' checkbox. Below this is a grid of buttons for actions like 'Rgtour artikel', 'Korting', 'Setprijs aan', 'Barcode scan', '2 stuks voor 1', 'Korting %', 'Setprijs uit', 'Wijzig prijs', '3 stuks voor 2', 'Bon vervalt', 'Naar buffer', 'Voorraad artikel', '4 stuks voor 3', 'Wijzig aantal', 'Uit buffer', and 'Dagomzet'. A large 'Subtotaal' label is positioned to the right of these buttons. At the bottom, there is a table of articles.

Artikel	Omschrijving	Kleurcode	Kleur	Maat	Aantal	Prijs	Korting	Totaal
123456	slip	1001	Zwart	34	1	34.95		34.95

Vervolgens gaat u naar Subtotaal en geeft u de betaalwijze van de klant aan en print u de bon.

Klantenmodule:

Het is mogelijk direct aan de kassa op klant te verkopen zonder dat de gegevens van de klant binnen Softwear bekend zijn. U hebt bij de kassa uw klantkaartaanvraagformulieren liggen en laat deze door de klant invullen. Deze klantkaartaanvraagformulieren hebben een barcode. Deze barcode scant u en vervolgens ziet u in het klantengedeelte op uw scherm de barcode naar voren komen. U doet de verkoop en de kassa registreert de verkoop op de barcode van de klant. Wanneer u tijd heeft gaat u de klantgegevens invoeren.

Hoe de klantgegevens in te voeren:

Escape of **Annuleer** (touch screen) → kassascherm verlaten (ja) vervolgens gaat u naar Detail → Klant → Invoer. U drukt op het knopje **zoeken** en zoekt de barcode op die u op het klantkaartaanvraag formulier ziet. Vervolgens overschrijft u de barcode met de achternaam van de klant en vult u tevens de rest van de gegevens van de klant in. Met **OK** gaat u het invoerscherm uit en drukt vervolgens op de groene knop **NAAR KASSA** op uw toetsenbord of als u een touche screen heeft gaat u naar Detail → Kassa om terug te keren naar uw kassa.

Hoe zoek je een klant op aan de kassa (geprogrammeerd toetsenbord):

Het parse gedeelte op uw toetsenbord is het klantengedeelte. U kunt een klant opzoeken op naam of op postcode. Als u deze knoppen gebruikt vult u in het zoekveld de naam of postcode in die u zoekt. Met wissel scherm kunt u zien of Softwear daadwerkelijk de klant heeft gevonden die u zoekt en met enter krijgt u de klant in beeld.

Hoe zoek je een klant op aan de kassa (touch screen):

Druk, boven op het kassascherm op **klant**. Bij volgorde kunt u invoeren op welke manier u wilt zoeken. Bv. op naam, plaats, adres enz. Vul nu in het zoekscherm bv. de postcode of naam in en druk op **Enter**. Softwear zet nu de naam midden in beeld. Dus druk even midden op het beeld en kijk of het de juiste naam is die Softwear gevonden heeft. Als dit het geval is drukt u weer op **Enter** en de juiste klant verschijnt op het kassascherm.

Verkort de uitleg van de kassaknoppen:

Retour artikel	Als een klant met een retour komt drukt u eerst de knop retour in! (deze wordt rood omringd)
2 stuks voor 1	Als het goedkoopste artikel gratis is gebruikt u één van deze knoppen.
3 stuks voor	Scan alle artikelen en geef vervolgens de korting aan. Het bedrag van het goedkoopste artikel
4 stuks voor 3	Zal als korting over alle artikelen worden gegeven. Korting Deze knop gebruikt u wanneer een klant een kortingsbedrag krijgt. U scant het artikel drukt deze knop in en krijgt standaard een bedrag van € 10,00 korting die u kan wijzigen.
Korting %	Deze knop gebruikt u wanneer een klant een procentuele korting krijgt. U scant het artikel drukt deze knop in en krijgt standaard een percentage van 10% die u kunt wijzigen.
Bon vervalt	Deze knop gebruikt u wanneer u de gehele bon met alle gescande artikelen wilt laten vervallen.

Wijzig aantal	Als een klant besluit toch niet een gescand artikel te kopen kunt u het aantal wijzigen in 0.
Setprijs aan	Als een klant meerdere artikelen koopt waarvan de prijs anders moet zijn dan de werkelijke prijs
Setprijs uit	verkoopt u de artikelen als set en kan u op het einde met setprijs uit het totaalbedrag wijzigen.
Naar Buffer	Als u bezig bent met het afrekenen van een verkoop en deze klant besluit nog verder te kijken kunt u
Uit Buffer	de klant in buffer zetten (het geheugen) en later terug roepen.
Barcode scan	Deze knop gebruikt u wanneer een barcode niet meer goed te scannen is of als u geen barcode heeft en u handmatig de barcode intoetst.
Wijzig prijs	Deze knop gebruikt u wanneer een prijs anders moet zijn dan de aangegeven prijs.
Voorraad artikel	Deze knop gebruikt u wanneer u de voorraad van een artikel wilt weten. U scant eerst het artikel alvorens u deze knop indrukt.
Dagomzet	U kunt altijd de dagomzet opvragen.

Subtotaal U wilt de ingevoerde artikelen afrekenen of een kasopmaak doen.



U geeft eerst de betaalwijze van de klant aan. Dit kan zijn contant, pin, een tegoedbon, creditcard, een kadobon of op rekening. Vervolgens print u d.m.v. print bon de bon voor de klant.

Op zicht Deze knop gebruikt u wanneer een klant artikelen op zicht mee neemt.

Korting % Deze knop gebruikt u wanneer een klant een procentuele korting krijgt over de gehele bon. U drukt deze knop in en krijgt standaard een percentage van 10 % die u naar het gewenste kortingspercentage moet veranderen.

Selecteer bon

Of print

Selectie

U geeft de datum aan en selecteert de bon die u wilt afdrukken dmv **Enter**. Met **Esc** gaat u het veld uit en word automatisch de bon gedraaid.

Herhaal bon De laatste bon die u geprint heeft print u opnieuw uit.

SoftWear Kassa Afrekenstroom

Aantal : 0
EURO 0.00

Print bon
Print Btw bon
Bon op naam
Geen bon
Op zicht
Korting %
Print selectie
Selecteer bon
Herhaal bon
OK

EURO

Contant (F1) 0.00
PIN (F2) 0.00
Tegoodbon (F3) 0.00
Creditcard (F4) 0.00
Kadobon in (F5) 0.00
Op Rekening (F6) 0.00
Kadobon uit (F7) - 0.00
Kasopname (F8) 0.00

Al voldaan - 0.00
Betaald 0.00
Wisselgeld 0.00

Kasopmaak:

In de linkerkolom kunt u het aantal papiergeld en de muntstukken invoeren dat u in de kassa heeft. U komt er direct achter of u een kasverschil hebt. Hebt u een kasverschil vul dit dan bij kasverschil in.

De rechterkolom geeft de wijze van dagomzet aan. Controleer de pin, creditcard en kadobon.

Het eindsaldo is het beginsaldo van de volgende dag. Het totaal contant – het eindsaldo (min eventueel een kasopname en kasverschil) geeft een af te storten bedrag aan wat uit de kassa gehaald moet worden.

SoftWear Detail

Kasopmaak

Filiaal A-Keuze Dagomzet 497.50 Datum 01/05/2007

0.01 x 46 = 0.46	Kadobon uit 0.00 0.00
0.02 x 20 = 0.40	Kasopname 0.00 0.00
0.05 x 30 = 1.50	PIN 89.78 89.78
0.10 x 14 = 1.40	Tegoodbon 75.00 75.00
0.20 x 19 = 3.80	Creditcard 232.72 232.72
0.50 x 86 = 43.00	Kadobon in 0.00 0.00
1.00 x 7 = 7.00	Op rekening 0.00 0.00
2.00 x 1 = 2.00	Overig 397.50
5.00 x 2 = 10.00	Beginsaldo 429.56
10.00 x 5 = 50.00	Contant 100.00 100.00
20.00 x 8 = 160.00	Wisselgeld 0.00 0.00
50.00 x 3 = 150.00	Totaal contant 100.00
100.00 x 1 = 100.00	Kasverschil 0.00
200.00 x 0 = 0.00	Afstorten 100.00
500.00 x 0 = 0.00	Eindsaldo 429.56

529.56 € 529.56 - 100.00 =

OK Annuleer

Wat te doen bij kassastoring:

- Probeer eerst altijd een storing te verhelpen door alle apparatuur uit te zetten en vervolgens eerst de kassabonprinter aan te zetten en daarna u pc/thin client.
- Werkt u online controleer dan of uw internet het nog doet. Hebt u geen internet zet dan de modem uit en weer aan.
- Werkt uw toetsenbord en/of printer nog wel?
- Controleer alle kabels, ook achter u pc/thin client.